

NYÍREGYHÁZI FŐISKOLA NYÍREGYHÁZA



A Nyíregyházi Főiskola szolgáltatási folyamatszabályozása (a Minőségirányítási kézikönyv 3. melléklete)

Elfogadva: 2010. november 16., hatályos: 2010. december 1.

BEVEZETÉS

A Nyíregyházi Főiskola oktatási, kutatási és szolgáltatási feladatokat ellátó felsőoktatási intézmény, melynek *alap-, kiegészítő- és kiegészítő- tevékenységét* a Nyíregyházi Főiskola Alapító Okirata tartalmazza.

A Nyíregyházi Főiskola feladatait oktatási, tudományos kutatási szervezeti egységei útján látja el, melyek munkáját a Nyíregyházi Főiskola Szervezeti és működési szabályzata (a továbbiakban: SZMSZ) 5. § (3), (4) pontjában felsorolt funkcionális és szolgáltató szervezeti egységek segítik.

Jelen szabályozás mellett az Ösztönzési és érdekeltségi rendszer szabályzata, a Nyíregyházi Főiskola szellemi tulajdon-kezelési szabályzata, a Nyíregyházi Főiskola Önköltségszámítási szabályzata, A szerződéskötés eljárási rendje, továbbá az Integrált Tudáscentrum (a továbbiakban: ITC) ügyrendje tartalmazza a szolgáltató tevékenységekre vonatkozó előírásokat.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályozás hatálya kiterjed a főiskola valamennyi szervezeti egységére, és a belső és külső szolgáltatási- tevékenységnyújtás folyamatára.

A Nyíregyházi Főiskola alaptevékenysége mellett az Alapító okiratban felsorolt piaci szolgáltatásokat nyújtja partnereinek:

- a) *a hallgatók számára olyan képzés, illetve szolgáltatás nyújtása, amely közvetlenül nem kapcsolódik a képzési és kimeneti követelményekben, a szakmai és vizsgakövetelményekben és a tantervekben, illetve szakképzési programokban foglalt tanulmányi kötelezettségek teljesítéséhez;*
- b) *felvételi előkészítő és egyéb tanfolyamok tartása;*
- c) *továbbképzés;*
- d) *felnőttképzési tevékenység;*
- e) *az Országos Képzési Jegyzékben szereplő, szakképesítést nyújtó iskolarendszereken kívüli szakképzés folytatása;*
- f) *a képzéshez kapcsolódó tudományterületeken kultúraművelés és fejlesztés, művészeti, szaktanácsadói és egyéb tevékenység;*
- g) *az intézményi infrastruktúra szabad kapacitásainak hasznosítása (nyomdaipari szolgáltatások, üzemi étkeztetés, sportlétesítmények és oktatást szolgáló helyiségek, valamint kollégiumi szálláshelyek bérbeadása).*

A szolgáltatási folyamatok koordinálását az ITC végzi az ITC-igazgató irányításával.

II. SZOLGÁLTATÁSI FOLYAMAT

II.1. Szolgáltatási potenciál

A Nyíregyházi Főiskolán folyó szolgáltatási tevékenységet az ITC koordinálja: felméri, közvetíti, összehangolja a Nyíregyházi Főiskola szolgáltatási potenciálját a régióban jelentkező igényekkel.

A Nyíregyházi Főiskola valamennyi oktatási, tudományos kutatási, funkcionális és szolgáltató szervezeti egysége – amennyiben végez szolgáltatási tevékenységet – köteles a tanév kezdetét

követően szeptember 30-áig írásban leadni az ITC-igazgatója részére az aktuális Szolgáltatási jegyzéket –, melyben az alábbi adatok kerülnek feltüntetésre:

- a) az egység által nyújtható szolgáltatások listája, rövid ismertetése
- b) az egyes szolgáltatásokba bevonható szakemberek, felelősök megnevezése (kapacitásadatok)
- c) a kapcsolattartó személy megnevezése az egység részéről
- d) A Nyíregyházi Főiskola Önköltségszámítási szabályzata alapján kalkulált szolgáltatási lista ár (amennyiben ez megrendeléstől függetlenül megadható).

A szolgáltatási adatok nyilvánosságra hozatalára az Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat rendelkezései irányadók.

Az éves költségvetés tervezését megelőzően az egységeknek (karok és a funkcionális és szolgáltató egységek) az ITC-vel történő egyeztetést követően ki kell dolgozniuk a gazdasági évre vonatkozó éves Szolgáltatási tervet, melynek összeállítása során figyelembe kell venni az egységek kapacitását, a piaci igényeket, az előző bázis év adatit, valamint az utókalkulációs adatokat.

A szervezeti egységek vezetői felelősséget vállalnak azért, hogy a szolgáltatás létrejöhessen és az előirányzatban meghatározott árbevétel realizálásra kerüljön.

A terv teljesüléséről a következő költségvetési év tervezésével párhuzamosan beszámolót kell készíteni, melyet a Nyíregyházi Főiskola Szenátusa elé kell terjeszteni.

II.2. Munkavállalás

A szolgáltatásnyújtás vagy egyedi szerződésben rögzített díj ellenében, vagy az adott területen érvényes Vállalási árjegyzék alapján történhet.

Az árképzés során figyelembe kell venni A Nyíregyházi Főiskola Önköltségszámítási szabályzata, Ösztönzési és érdekeltségi rendszer szabályzat, A Nyíregyházi Főiskola szellemi tulajdon kezelési szabályzata, továbbá az ITC ügyrendjében előírtakat. Az árképzés kezdeményezője azon szervezeti egység vezetője, aki jogosult a szolgáltatás, vagy a tevékenység koordinálására.

A Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság biztosítja az árképzéshez szükséges azon adatokat, amelyek az árképzést kezdeményező szervezeti egység részére nem állnak rendelkezésre.

Az ármegállapítást kezdeményező szervezeti egység illetékesének feladata az egyes szolgáltatások vállalási díjának jóváhagyása, a szerződéskötés – az ITC-vel történt egyeztetés után – A szerződéskötés eljárási rendjének alapján történik, az intézmény képviselője a rektor jogosultsága.

A szolgáltatási folyamatokban résztvevő munkatársak részére fizetett kereset-kiegészítésre az Ösztönzési és érdekeltségi rendszer szabályzat c. dokumentumban megfogalmazott szabályokat kell alkalmazni.

II.3. Szolgáltatásnyújtás

A szolgáltatás nyújtás folyamatát szabályozhatják:

- a) szabványelőírások, mérési utasítások,
- b) belső előírások, munkautasítások,
- c) szerződésben rögzített előírások.

A pénzügyi elszámolás módját a Nyíregyházi Főiskola önköltségszámítási szabályzata c. dokumentum 7. §-a (A költségek elszámolásának és felosztásának bizonylati rendje) tartalmazza.

Egyedi munkavégzést követően utókalkulációval kell felülvizsgálni a gazdaságosságot. Az árképzés ellenőrzésére a fenti szabályzat 9. §-a az irányadó.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Nyíregyházi Főiskola Minőségirányítási Bizottsága a Minőségirányítási kézikönyv jelen mellékletét véleményezte és jóváhagyta.

Jelen szabályozás a Nyíregyházi Főiskola Minőségirányítási kézikönyvének 3. mellékleteként, annak szerves részét képezi. A Nyíregyházi Főiskola Szenátusa 2010. november 16-i ülésének RH/40-144/2010. számú határozata alapján 2010. december 1-jén lép hatályba.

Nyíregyháza, 2010. november 16.

A Szenátus nevében:

Prof. Dr. Jánosi Zoltán
rektor